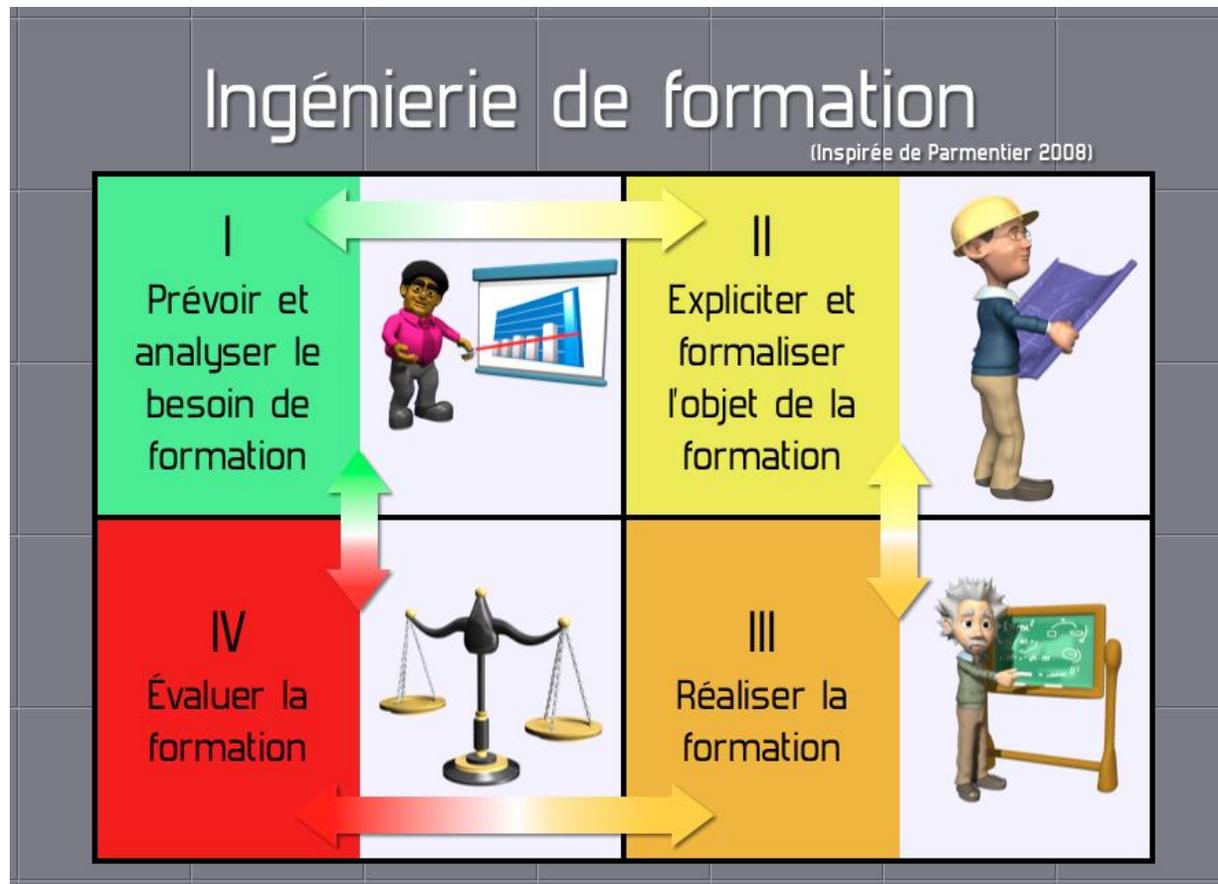


Un diplôme universitaire au service de la professionnalisation des accompagnateurs : l'analyse des besoins, un enjeu important.

C.KLESZEWSKI, 16 NOVEMBRE 2017

Ingénierie de formation



Source :
<https://didapro.me/2010/08/31/ingenierie-de-formation/>

Etape 1 : Un contexte favorable au développement d'une formation ARA

- ▶ Une volonté : projet de l'APES (acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) : développer l'ARA et monter en compétences des professionnels du bâtiment
- ▶ Un projet territorial avec un enjeu fort porté par le Parc naturel régional des caps et marais d'Opale : la préservation du patrimoine bâti
- l'auto-réhabilitation accompagnée : un enjeu pour les particuliers comme pour les professionnels

Etape 1 : Un contexte favorable

L'analyse des besoins → nécessité d'une **ingénierie territoriale**

- ▶ Capacité à mobiliser des ressources
- ▶ Faire avancer les connaissances des acteurs dans un esprit d'intelligence collective
- ▶ Créer du lien et favoriser les réseaux d'acteurs
- ▶ Aider les acteurs à co-construire les initiatives et les coordonner dans une dynamique de projet.

Une formation ne peut être décontextualisée et doit répondre à une demande d'un territoire/ à une réalité socio-économique :

- ▶ Cohérence offre et demande
- ▶ Sécurisation des parcours professionnels
- ▶ Débouchés et marchés

Etape 2 : Conception et promotion de la formation

- ▶ Objectif de la formation : **former des professionnels du bâtiment à un métier nouveau de conseiller**, qui saura allier des compétences techniques et pédagogiques facilement transférables pour la conduite de chantiers et pour le développement commercial des entreprises artisanales.
- ▶ Appui du territoire audomarois et des réseaux (CD2e, PNRCMO, Ch des Métiers, APES, SCOP BTP...) + relai presse locale

Etape 3 : La formation

- ▶ 60h de formation
- ▶ Du 18/02 au 18/03/16
- ▶ Lieu : ULCO, site de Saint-Omer (en grande partie)
- ▶ 9 intervenants professionnels
- ▶ Blocs de compétences

A l'origine, création d'un stage de formation en ARA par l'Université de Valenciennes (UVHC) en 2015 – module issu d'une Licence Professionnelle

Etape 3 : Typologie des stagiaires

- ▶ **9 stagiaires avec des profils variés** : 2 salariés Toerana en contrat CAP (processus de création d'entreprise avec appui de la SCOP), des entrepreneurs (charpentier, constructeur maison bois, maçon, enduiseur-peintre, tailleur de pierre), ingénieurs (thermicien, auditeur énergétique dont 2 demandeurs d'emploi).
- ▶ **Financements** : OPCA (Constructys, FAFCEA) ; Pôle Emploi ; auto-financement.

Etape 4 : Que sont-ils devenus ? (exemples)

- ▶ Hervé Bodard a réalisé 7 jours d'accompagnement à Questrecques (chantier de Benoît Devin) sur l'isolation des murs et de la toiture. Il va être sollicité pour d'autres projets ARA sur la communauté de communes de Desvres Samer en 2017 et 2018.
- ▶ Pierre Wasselin a réalisé 2.5 jours d'accompagnement à Réty sur l'isolation d'un pignon et d'une partie de la toiture. Il va être sollicité pour d'autres projets ARA sur la communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer en 2017.
- ▶ Isabelle Merlot a réalisé 1 journée d'accompagnement à Réty sur l'étanchéité à l'air de la toiture. Elle sera sollicitée pour d'autres projets ARA sur le territoire du Parc.
- ▶ Emmanuel Sarazin a réussi à trouver du travail dans le bâti ancien spécifique à la montagne grâce au réseau d'artisans et à la formation.
- ▶ Guillaume Imbert a le projet de constituer un réseau d'artisans ayant la volonté et la capacité pédagogique à suivre des chantiers ARA.

Que sont-ils devenus ? (exemples)

- ▶ Benoît Devin et Hervé Bodard accompagnent des particuliers dans le cadre du projet d'ARA du PNRCMO (Parc Naturel Régional des Caps et Marais d'Opale) : encadrement de 7 jours sur 1 ou 2 postes de travail.
- **L'appui du territoire et des collectivités est une nécessité pour les débouchés et marchés, surtout dans ce domaine encore méconnu.**

Etape 4 : Evaluation et évolution de la formation

- ▶ Questionnaire d'évaluation de la formation à chaud distribué à la dernière séance et bilan d'une heure en fin de formation
- ▶ Analyse des questionnaires : besoin de reconnaissances par un diplôme exprimé par les stagiaires.

+

- ▶ Mobilisation d'autres territoires (Lille Métropole, Valenciennes Métropole (ex CAVM), la Communauté d'Agglomération Lens-Liévin (CALL), le territoire du Hainaut-Cambrésis.

→ **Vers la création d'un Diplôme Universitaire. Validation du projet par les instances universitaires de l'ULCO en juin 2017**

Etape 4 : Evaluation et évolution de la formation

► Avantages :

- Reconnaissance des compétences acquises par les stagiaires/artisans
- Sécurisation de leur parcours professionnel via une montée en qualification
- et ce, dans un contexte de forte demande de rénovation et de mobilisation des élus communautaires à l'échelle régionale
- Importance du diplôme en France (reconnaissance académique)

Le Diplôme Universitaire ARA

- ▶ **Publics** : toute personne connaissant l'activité du bâtiment et de la construction (chef d'équipe, chef de chantier, artisans, diagnostiqueurs ou conseillers en rénovation, assistants à maîtrise d'ouvrage, maîtres d'œuvre, demandeurs d'emploi avec des qualifications dans le bâtiment)
- ▶ **Pré-requis** : les candidats peuvent être titulaires d'un bac + 2, + 3, +5 ou justifier d'une expérience professionnelle, personnelle ou associative en lien avec le domaine de formation / Système de la VAP 85 (VAE en Belgique)

Le Diplôme Universitaire ARA

► **COMPÉTENCES VISÉES :**

- Connaître et comprendre ce qu'est l'ARA ; appréhender les modèles économiques de l'ARA
- Connaître les aspects réglementaires et assuranciers d'un chantier ARA
- Accompagner les habitants : analyse, médiation et conseil
- Dialoguer avec les habitants autour des questions d'isolation, d'étanchéité à l'air...
- Monter un projet de rénovation (de l'analyse au choix de matériaux à l'estimation économique du projet)
- Gérer la relation avec le particulier dans le « faire avec » : gestion des conflits, postures professionnelles dans le cadre de l'ARA.

Le Diplôme Universitaire ARA

► **RYTHME ET DURÉE :**

70 heures

Sur 4-5 semaines sur 2 jours 1/2

La durée hebdomadaire moyenne est de 12 à 18 heures.

Les enseignements seront planifiés du Jeudi au Samedi matin.

BLOC 1 – Introduction : qu'est-ce que l'ARA ?

UE 1.1 : Enjeux de développement de l'ARA

UE1.2 : Modèle économique de l'ARA

BLOC 2 – Rénovation de l'habitat

UE 2.1 : Gestion de projet d'une rénovation durable

UE 2.2 : Droit et assurances

UE 2.3 : Aides financières

UE 2.4 : Isolation, produits et réglementation

BLOC 3 – La relation avec l'accompagné et les partenaires projet

UE 3.1 : Transmission et partage du savoir

UE 3.2 : Démarche commerciale

UE 3.3 : Communication interpersonnelle